



Sede Legale
Piazzale Giulio Douhet, 31 • 00143 Roma
Tel. +39 06 59021 • Fax 06 59022634

Roma, 14 aprile 2010

Alla

Rappresentanza Sindacale Aziendale
FIBA/CISL

dell'Unità Produttiva di TORINO

e, p.c. Alle

Segreterie dell'Organo di Coordinamento
FIBA/CISL
SINFUB
di Banca Fideuram S.p.A.

Oggetto: Incontro semestrale del 30 marzo 2010

Si fa seguito all'incontro in oggetto, nel corso del quale codeste Organizzazioni Sindacali hanno evidenziato le seguenti tematiche:

- Organici, carichi e ritmi di lavoro
 - a fronte di un'oggettiva diminuzione dell'organico della Filiale, avvenuta a partire da fine 2008 per vari fattori (pensionamenti, passaggio di personale ad altre attività etc.) si sono registrati incrementi dei carichi di lavoro, da ultimo connessi all'applicazione del decentramento connesso al Progetto Rete Bancaria;
 - in relazione a tale situazione, si registrano talune criticità, non tanto in singoli uffici o comparti, quanto a livello generale della Filiale stessa, che hanno ripercussioni nella copertura delle esigenze operative sia interne, che degli sportelli, talvolta con la creazione di arretrati da smaltire, ovvero con la necessità di ripianificare ferie/assenze programmate;
 - l'evidenza, pertanto, riguarda la necessità di procedere ad un reintegro degli organici in termini congrui rispetto alle uscite verificatesi;
 - sotto il profilo organizzativo, la mancata individuazione di priorità nelle lavorazioni ed i tempi più lunghi di alcune attività decentrate – anche in riferimento ad un funzionamento delle procedure non ancora adeguatamente tarate ed alla necessità di consultare normative complesse, specie per la lavorazione titoli – comporta a volte ritardi nella gestione delle esigenze della clientela, soprattutto negli sportelli con unico addetto e, di conseguenza, una percezione da parte del cliente di minore qualità nel servizio erogato;
 - occorre poi individuare un adeguato piano di mobilità degli addetti agli sportelli, che in alcuni casi sono su piazza da parecchi anni, con conseguente ingenerarsi di problemi attinenti sia la lontananza dalla residenza, sia la staticità professionale, sia, infine, l'approssimarsi – in qualche caso - di scadenze della policy di contribuzione per alloggi/viaggi, con possibili effetti economici negativi per gli interessati.
- Condizioni igienico – ambientali
 - in vista del previsto spostamento della Filiale in altri locali, è segnalata l'esigenza che siano individuati spazi congrui per gli addetti, posto che le notizie informalmente acquisite parrebbero riguardare uffici non particolarmente ampi rispetto al numero di persone da allocare;
 - nell'ambito dell'allestimento della nuova ubicazione, occorrerà individuare opportune soluzioni per agevolare gli spostamenti di una persona con disabilità;

Banca Fideuram SpA

Sede Legale: Piazzale Giulio Douhet, 31 • 00143 Roma • Capitale Sociale € 186.255.207,16 i.v.
Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese di Roma, Codice Fiscale e Partita IVA 00714540150 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
Sede di Milano - Rappresentanza Stabile: Corso di Porta Romana, 16 • 20122 Milano
Iscritta all'Albo delle Banche - Socio Unico, Direzione e Coordinamento: Intesa Sanpaolo SpA
Appartenente al Gruppo Bancario Intesa Sanpaolo, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

- o si sottolinea la situazione di mancanza di bagni interni in alcuni sportelli (segnatamente Ivrea e Novara), che crea oggettivi disagi allorquando bisogna chiudere il Punto operativo per poter usufruire dei servizi presso le coesistenti sedi dei PB.

In relazione a quanto sopra riportato e richiamate le considerazioni già svolte nell'ambito della riunione citata, l'Azienda sottolinea che:

- in funzione dei principi e criteri enunciati nei recenti incontri a livello nazionale relativi al Progetto Rete Bancaria, la distribuzione delle attività ed il dimensionamento degli organici di Filiale e Sportelli è individuato in correlazione con l'operatività effettiva, attraverso un monitoraggio dei dati e parametri più significativi ed a valle di fasi di test ed estensione graduale del progetto, che hanno confermato la sostenibilità del modello e l'assenza di impatti diffusi e significativi sui carichi di lavoro;
- l'operazione è stata supportata da ulteriori interventi di natura organizzativa ed operativa (tra cui modifiche di procedura, diffusione di nuove carte bancomat, distribuzione delle O Key) i cui risultati, già in parte verificabili, sono destinati a produrre più strutturali effetti relativamente al mix quali-quantitativo dell'operatività, anche grazie ad ulteriori azioni già in fase di avvio sia verso la clientela ed i Private Bankers (campagna su funzionalità bancomat, interventi sul pricing per limitare le operazioni allo sportello), che dal punto di vista tecnico (nuove funzionalità del servizio self);
- in tale contesto, comunque, si è operato con interventi mirati sul turnover, realizzando inserimenti, ove necessario, sia per sostituzione di uscite, che per il potenziamento di sportelli e prestando specifica attenzione alla copertura di assenze per maternità o di lungo periodo;
- tale impostazione si è seguita anche per la Filiale di Torino e gli sportelli da essa presidiati, con ingresso di risorse di provenienza Sede Centrale e ricorso a contratti a tempo determinato a fronte delle assenze di cui sopra. Va segnalato, inoltre, che con uscite dalla Filiale si è contribuito a costituire il Centro Private, con indubbia prospettiva di sviluppo professionale per le risorse;
- i riscontri delle verifiche che la Direzione compie quotidianamente sull'andamento dell'operatività, confermano il regolare andamento della stessa, con interventi mirati anche sulle situazioni di arretrato, per le quali vi sono - quando del caso - indicazioni precise per lo smaltimento e la gestione delle priorità. Inoltre risulta in corrente anche la fruizione di ferie ed assenze ad altro titolo, in sporadici casi di necessità di slittamento (comunque minimale) vi è sempre condivisione con gli interessati;
- in ogni caso, tenendo anche conto delle evidenze avanzate, si manifesta l'intendimento di seguire con attenzione l'evolversi dei flussi lavorativi, monitorando le eventuali situazioni particolari e, più in generale, l'andamento dello sviluppo progettuale, al fine di tarare adeguatamente anche i meccanismi di interazione tra Filiale e sportelli, l'utilizzo della massa manovra e la migliore funzionalità del modello organizzativo di Filiale di recente applicazione. Inoltre, ove emergano necessità di riprendere affiancamenti o di rafforzare le conoscenze procedurali degli addetti agli sportelli esterni, potranno essere attivati ulteriori specifici momenti formativi in ambito Filiale;
- si conferma, inoltre, che sarà dedicata la dovuta attenzione alla possibile attuazione di mobilità tra i Punti Operativi, in ottica di evitare o limitare i disagi e di poter, in prospettiva, attivare avvicendamenti sulle piazze a più lunga permanenza e/o avvicinamenti alla residenza, valutando anche le azioni da intraprendere alla luce delle situazioni relative alle scadenze di policy segnalate: Sull'andamento della complessiva situazione, comunque, l'Azienda si rende disponibile ad un successivo incontro in sede locale con le Organizzazioni Sindacali in indirizzo, dopo il periodo estivo;
- per quanto attiene alle segnalazioni relative a problematiche igienico ambientali - nell'evidenziare che, sulla base delle disposizioni vigenti, il progetto di riallocazione della Filiale deve essere redatto nel rispetto delle indicazioni normative in tema di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (pertanto con l'adozione di quanto dettato in tema di spazi, condizioni dell'ambiente, microclima, agibilità per i diversamente abili etc.) e presentato agli RLS - si conferma la disponibilità della Direzione della Filiale ad illustrare in sede locale le caratteristiche della nuova allocazione, una volta definita. Per quanto attiene alle evidenze circa la materia di servizi igienici per alcuni sportelli, si conferma di aver interessato l'Immobiliare per una verifica in merito.

Distinti saluti.

Banca Fideuram S.p.A.
Personale

